

Política de Devoluciones y Reembolsos – MercadoIndustrial

En **MercadoIndustrial** buscamos que cada compra sea una experiencia segura, confiable y satisfactoria. Por eso contamos con una política clara de devoluciones y reembolsos, aplicable a todas las transacciones realizadas a través de nuestra plataforma.

1. Plazo de devolución

El plazo general para solicitar la devolución o cambio de un producto es de **10 días corridos** desde la fecha de entrega.

Transcurrido este plazo, no podremos gestionar devoluciones o reembolsos, salvo en los casos expresamente contemplados por ley o por acuerdo con el proveedor.

2. Condiciones del producto

Para aceptar una devolución, el producto debe cumplir las siguientes condiciones:

- No haber sido usado, instalado ni manipulado.
 - Estar completo, sin daños y con su **empaquete, accesorios y manuales originales**.
 - Contar con la **factura o comprobante de compra** emitido en el momento de la transacción.
-

3. Excepciones

Por razones técnicas, higiénicas o comerciales, algunos productos no pueden ser devueltos:

- Productos **fabricados o confeccionados a medida**.
 - Productos adquiridos como **oferta, segunda selección o liquidación**, siempre que esta condición haya sido informada.
 - **Consumibles industriales, químicos, lubricantes, materiales peligrosos o productos de rápida expiración**.
 - Productos **personalizados** o elaborados bajo especificaciones exclusivas para un cliente.
-

4. Productos dañados o incorrectos

Si recibes un producto que **no corresponde al solicitado, llega dañado o presenta fallas visibles o de funcionamiento**, podrás solicitar su reemplazo o reembolso inmediato.

MercadoIndustrial coordinará la gestión con el proveedor correspondiente para resolver el caso sin costo adicional.

El reclamo deberá realizarse dentro de los **7 días siguientes a la recepción del producto**.

5. Cancelaciones antes del envío

Si tu compra aún **no ha sido despachada ni retirada**, puedes **cancelarla** enviando un correo electrónico a:

 **contacto@mercadoindustrialchile.cl**

Incluye el número de orden y el motivo de la cancelación.

6. Reembolsos

El reembolso se realizará a través del **mismo medio de pago utilizado** o mediante otro canal acordado con el cliente.

Los plazos estimados son:

- **Tarjetas de crédito:** hasta 72 horas hábiles (dependiendo del banco emisor).
- **Tarjetas de débito o transferencias bancarias:** hasta 15 días hábiles.

Todos los reembolsos estarán sujetos a una **retención del 3% del valor total** por concepto de gastos administrativos, salvo en casos de error del proveedor o producto defectuoso.

7. Rol de MercadoIndustrial

MercadoIndustrial actúa como **plataforma intermediaria** que conecta compradores con proveedores del sector industrial.

Por lo tanto, las solicitudes de cambio, devolución o reembolso se gestionan en coordinación con cada proveedor, respetando sus políticas comerciales y los derechos del cliente conforme a la normativa vigente.

8. Cómo iniciar una solicitud

Para solicitar un cambio, devolución o cancelación, escríbenos a:

 **contacto@mercadoindustrialchile.cl**

Incluye: número de pedido, nombre del comprador, producto y motivo de la solicitud.

9. Nuestro compromiso

En MercadoIndustrial nos importa tu confianza.

Trabajamos junto a nuestros proveedores para ofrecer soluciones rápidas y transparentes ante cualquier inconveniente, garantizando transacciones justas entre empresas del mundo industrial.

2222222222222222

Política de Privacidad – MercadoIndustrial SpA

En **MercadoIndustrial SpA** (en adelante, “MercadoIndustrial”, “la Empresa” o “la Plataforma”) entendemos que la confianza es esencial en cada transacción entre empresas. Por ello, proteger la información personal y comercial que nos entregan nuestros usuarios —compradores, proveedores y visitantes— es una prioridad en la gestión de nuestros servicios digitales.

Esta **Política de Privacidad** describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos los datos personales cuando utilizas nuestro sitio web, aplicaciones o cualquier canal asociado a www.mercadoindustrialchile.cl.

1. Identificación del responsable

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

MercadoIndustrial SpA

RUT: 78.093.726-2

Domicilio: Santiago de Chile

Correo electrónico de contacto:  **contacto@mercadoindustrialchile.cl**

2. Alcance

Esta política aplica a toda interacción con MercadoIndustrial, incluyendo navegación, registro, solicitudes de cotización, publicación de productos, compra, venta o comunicación con nuestro equipo.

3. Principios del tratamiento de datos

El tratamiento de los datos personales en MercadoIndustrial se realiza conforme a los siguientes principios:

- **Licitud:** los datos se tratan de manera legítima y de acuerdo con la ley.
 - **Finalidad:** los datos se usan solo para los fines informados al usuario.
 - **Proporcionalidad:** recolectamos únicamente la información necesaria.
 - **Seguridad:** protegemos los datos mediante medidas técnicas y organizativas adecuadas.
 - **Confidencialidad:** toda la información se maneja bajo reserva profesional.
 - **Transparencia:** informamos de forma clara sobre el uso de los datos.
 - **Temporalidad:** los datos se conservan solo el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento.
-

4. Datos que recopilamos

Podemos solicitar o recibir los siguientes tipos de información:

- **Datos de identificación:** nombre, RUT, razón social, cargo, correo electrónico, teléfono, dirección y rubro.
- **Datos comerciales:** historial de compras o cotizaciones, productos consultados, medios de pago, fecha y monto de operaciones.
- **Datos técnicos:** dirección IP, cookies, tipo de navegador, sistema operativo y comportamiento de navegación.
- **Datos de contacto y soporte:** mensajes enviados, reclamos o solicitudes de asistencia.

En casos específicos, y siempre con autorización explícita, podríamos procesar **datos de geolocalización o datos biométricos** cuando sean necesarios para la verificación de identidad o entrega de servicios.

5. Finalidades del tratamiento

MercadoIndustrial utiliza tus datos personales con los siguientes propósitos:

1. **Facilitar operaciones comerciales** dentro del Marketplace (compra, venta, despacho o cotización).
2. **Cumplir obligaciones contractuales o legales** asociadas a dichas operaciones.
3. **Brindar soporte y atención al cliente.**
4. **Enviar información relevante** sobre productos, servicios, actualizaciones o campañas, siempre con opción de cancelación.
5. **Prevenir fraudes y usos indebidos** de la plataforma.
6. **Mejorar continuamente los servicios**, a través de análisis estadístico y técnico de uso.
7. **Cumplir obligaciones tributarias, contables y regulatorias** exigidas por la ley chilena.

6. Base legal y consentimiento

El tratamiento de datos personales se apoya en las siguientes bases:

- **Ejecución contractual:** cuando el tratamiento es necesario para cumplir servicios solicitados por el usuario.
- **Cumplimiento legal:** cuando la normativa exige conservar o comunicar información.
- **Consentimiento expreso:** cuando el usuario autoriza el uso de sus datos con fines comerciales o estadísticos.

El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento mediante solicitud a contacto@mercadoindustrialchile.cl.

7. Comunicación y transferencia de datos

MercadoIndustrial podrá compartir datos personales únicamente en los siguientes casos:

- Con **proveedores o vendedores** registrados, cuando sea necesario para ejecutar una transacción o despacho.
- Con **servicios externos** que actúan como **encargados de tratamiento** (por ejemplo, servicios logísticos, hosting o facturación), bajo contratos de confidencialidad y protección de datos.
- Con **autoridades públicas** cuando la ley así lo exija.

MercadoIndustrial **no vende, arrienda ni comercializa datos personales** de sus usuarios bajo ninguna circunstancia.

8. Seguridad de la información

La plataforma utiliza protocolos cifrados (SSL/TLS) y medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida o alteración.

Aun así, ningún sistema es totalmente infalible. Se recomienda mantener contraseñas seguras y no compartir credenciales con terceros.

9. Derechos del titular

De acuerdo con la legislación chilena vigente, los titulares de datos personales tienen derecho a:

- Conocer qué datos posee MercadoIndustrial.
- Solicitar la **rectificación, eliminación o actualización** de datos incorrectos o desactualizados.
- **Oponerse** al tratamiento en casos legales aplicables.
- **Revocar su consentimiento** en cualquier momento.

Las solicitudes deben enviarse a:

 contacto@mercadoindustrialchile.cl

10. Uso de cookies

MercadoIndustrial utiliza **cookies y tecnologías similares** para mejorar la experiencia de navegación, analizar tráfico y personalizar contenido.

El usuario puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies, entendiendo que ello podría afectar ciertas funcionalidades del sitio.

11. Conservación de datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades mencionadas, o mientras lo exijan disposiciones legales, regulatorias o contractuales.

Luego serán eliminados o anonimizados de manera segura.

12. Modificaciones a esta política

MercadoIndustrial podrá modificar esta política en cualquier momento.

Las actualizaciones se publicarán en www.mercadoindustrialchile.cl, indicando la fecha de su última revisión.

El uso continuo de la plataforma implicará la aceptación de los cambios.

13. Contacto

Para consultas, reclamos o ejercicio de derechos sobre tus datos personales:

 contacto@mercadoindustrialchile.cl

333333333333

Política de Cookies – MercadoIndustrial SpA

En **MercadoIndustrial SpA** (en adelante, “MercadoIndustrial”, “nosotros” o “la Plataforma”), utilizamos cookies y tecnologías similares con el propósito de mejorar el funcionamiento de nuestro sitio web, optimizar la experiencia de navegación y ofrecer contenidos y servicios más relevantes para nuestros usuarios.

El objetivo de esta **Política de Cookies** es explicarte de manera clara qué son las cookies, cómo las utilizamos y qué opciones tienes para administrarlas.

1. Definiciones

Sitio web o plataforma: se refiere al portal www.mercadoindustrialchile.cl y a las aplicaciones o servicios digitales gestionados por MercadoIndustrial SpA.

Usuario: cualquier persona natural o jurídica que acceda, navegue o utilice los servicios de la Plataforma.

Cookies: pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo (computador, tablet o smartphone) al visitar un sitio web, y que permiten reconocer tu navegador o equipo, recordar tus preferencias y registrar cierta información sobre tu actividad.

2. ¿Qué son las cookies y para qué se utilizan?

Las cookies permiten recopilar información técnica y de comportamiento sobre la navegación. Gracias a ellas, podemos:

- Facilitar el uso y navegación del sitio web.
- Recordar tus preferencias o configuraciones (como idioma o sesión activa).
- Analizar el tráfico y rendimiento del sitio para mejorar nuestros servicios.
- Personalizar contenidos o recomendaciones.
- Mostrar información o publicidad más relevante para cada usuario.

El uso de cookies **no implica la recopilación de datos personales sensibles** ni la identificación directa de los usuarios.

3. Tipos de cookies que utilizamos

a) Según su duración:

- **Cookies de sesión:** se eliminan automáticamente al cerrar el navegador. Permiten el funcionamiento básico del sitio y la navegación segura.
- **Cookies persistentes:** permanecen almacenadas por un tiempo definido o hasta que el usuario las elimine manualmente. Facilitan la personalización y recuerdan preferencias de acceso.

b) Según su origen:

- **Cookies propias:** son instaladas directamente por MercadoIndustrial para fines técnicos, estadísticos o de personalización.
- **Cookies de terceros:** son generadas por servicios externos asociados (por ejemplo, herramientas analíticas, redes sociales o plataformas publicitarias).

c) Según su finalidad:

1. **Cookies técnicas o necesarias:**
Permiten la operatividad básica del sitio, la gestión de sesiones, formularios, carrito de compras, seguridad y autenticación.
Son esenciales y no requieren consentimiento.
2. **Cookies de personalización:**
Permiten adaptar el sitio a tus preferencias (idioma, configuración regional, tipo de navegador, etc.).
3. **Cookies analíticas o de rendimiento:**
Recogen información estadística sobre cómo los usuarios interactúan con el sitio (páginas visitadas, tiempo de navegación, clics).
Utilizamos esta información de manera agregada para optimizar la usabilidad y contenido de la plataforma.

4. Cookies publicitarias o de marketing:

Permiten mostrar anuncios o contenidos personalizados en función del comportamiento de navegación y las interacciones previas del usuario. También se utilizan para medir la efectividad de nuestras campañas digitales.

5. Cookies de redes sociales:

Permiten compartir contenidos del sitio en plataformas como **LinkedIn, Facebook o X (Twitter)**, o utilizar funcionalidades de inicio de sesión vinculadas a dichas redes.

MercadoIndustrial no controla las cookies utilizadas por estos servicios externos, por lo que recomendamos revisar las políticas de cookies de cada red social.

4. Gestión y configuración de cookies

Puedes **aceptar, rechazar o eliminar** las cookies en cualquier momento a través de las opciones de configuración de tu navegador.

Cada navegador ofrece distintos métodos para gestionarlas; a modo orientativo, puedes revisar las siguientes guías:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari

Ten presente que **la desactivación de cookies puede afectar el funcionamiento óptimo del sitio** o limitar algunas funcionalidades personalizadas.

En caso de aceptar nuestras cookies, nos estarás ayudando a mejorar los servicios de **MercadoIndustrial** y a ofrecerte una experiencia más eficiente y adaptada a tus necesidades.

5. Cookies esenciales

Incluso si rechazas las cookies opcionales, **MercadoIndustrial** podrá utilizar cookies estrictamente necesarias para garantizar la funcionalidad básica del sitio (por ejemplo, mantener la sesión iniciada o registrar el consentimiento de cookies).

6. Actualización de la política

Esta Política de Cookies tiene **vigencia indefinida**, pero podrá actualizarse para reflejar cambios legales, técnicos o funcionales.

Cuando se realicen modificaciones relevantes, lo informaremos a través de un aviso visible en el sitio (banner o notificación).

La versión actualizada estará siempre disponible en www.mercadoindustrialchile.cl.

7. Contacto

Si tienes preguntas o deseas más información sobre el uso de cookies en nuestro sitio, puedes escribirnos a:

 contacto@mercadoindustrialchile.cl

MercadoIndustrial SpA – RUT 78.093.726-2

4444444444444444

Términos y Condiciones de Uso

Mercado Industrial SpA – RUT 78.093.726-2

Correo de contacto: contacto@mercadoindustrialchile.cl

Sitio web: www.mercadoindustrialchile.cl

1. Generalidades

Mercado Industrial SpA (en adelante, “**Mercado Industrial**” o “**la Plataforma**”) es una compañía de tecnología dedicada a ofrecer soluciones vinculadas principalmente al **comercio electrónico B2B del sector industrial**, permitiendo a empresas y profesionales conectar, vender y comprar productos, servicios y materiales industriales en un entorno digital confiable.

Además del Marketplace, Mercado Industrial ofrece **servicios complementarios de marketing digital, posicionamiento y soluciones tecnológicas**, todos con el objetivo de **democratizar el comercio electrónico industrial en Chile**.

El uso del sitio web www.mercadoindustrialchile.cl y sus servicios implica la **aceptación plena y sin reservas** de los presentes **Términos y Condiciones**, junto con sus anexos, políticas y la **Declaración de Privacidad**.

2. Registro y cuentas de usuario

Para operar dentro de la Plataforma, toda persona natural o jurídica (en adelante, “**Persona Usuaria**”) deberá registrarse y aceptar expresamente estos **Términos y Condiciones**.

Al registrarse, la Persona Usuaria declara que la información entregada es **veraz, completa y actualizada**, comprometiéndose a mantenerla al día. La responsabilidad por la exactitud de los datos entregados recae exclusivamente en el usuario.

La cuenta es **personal, única e intransferible**, y se accede mediante una clave de seguridad elegida por la Persona Usuaria, quien será responsable por su uso, confidencialidad y resguardo. En caso de detectar un uso no autorizado, el usuario deberá **notificar inmediatamente** a Mercado Industrial al correo **contacto@mercadoindustrialchile.cl**.

Mercado Industrial podrá **rechazar registros o suspender cuentas** cuando existan antecedentes de uso indebido, incumplimiento de las políticas, duplicidad de cuentas o cuando se detecte cualquier riesgo para la integridad del ecosistema.

3. Capacidad y representación

Podrán utilizar los servicios de Mercado Industrial las personas **mayores de edad con capacidad legal para contratar**.

Quienes actúen en representación de una empresa o institución deben contar con **poder suficiente** para contratar a nombre de ella.

Mercado Industrial podrá solicitar documentación que respalde dicha representación.

4. Uso de la plataforma

La Plataforma tiene por objeto **conectar empresas compradoras y proveedoras** del sector industrial, facilitando el intercambio de bienes, servicios y cotizaciones mediante herramientas digitales de publicación, pago, gestión y envío.

El usuario se compromete a **utilizar el sitio conforme a la ley**, a la moral, al orden público y a estos Términos y Condiciones.

Está **prohibido**:

- Utilizar la Plataforma para fines ilícitos o fraudulentos.
- Publicar información falsa, ofensiva o engañosa.
- Realizar ingeniería inversa, scraping o extracción automatizada de datos.
- Crear o gestionar bases de datos propias con contenido de Mercado Industrial sin autorización expresa.
- Usar marcas, logotipos o propiedad intelectual de Mercado Industrial sin permiso escrito.

5. Tarifas y pagos

El uso básico del Marketplace puede ser gratuito, pero ciertos **servicios adicionales** (como planes premium, marketing digital o posicionamiento destacado) podrán estar sujetos a tarifas.

Mercado Industrial informará claramente dichos costos antes de su contratación. Las Personas Usuarias aceptan y se comprometen a **pagar puntualmente las tarifas correspondientes**.

Mercado Industrial podrá:

- Modificar tarifas con previo aviso de **10 días hábiles**.
- Establecer descuentos, promociones o bonificaciones temporales.
- Emitir facturas electrónicas según los datos tributarios registrados por el usuario.

Los pagos se realizarán mediante los medios autorizados en el sitio (transferencia, tarjetas u otros sistemas integrados).

6. Propiedad intelectual

Mercado Industrial SpA y/o sus empresas relacionadas son titulares exclusivos de todos los **derechos de propiedad intelectual e industrial** asociados al sitio web, su contenido, marcas, logotipos, software, bases de datos, textos, imágenes, código fuente, interfaces, estructuras, y demás elementos distintivos.

El uso del sitio **no otorga licencia ni derecho alguno sobre dicha propiedad intelectual**. Cualquier uso indebido o no autorizado podrá implicar la suspensión inmediata de la cuenta y las acciones legales correspondientes.

Los usuarios que publiquen contenidos (por ejemplo, fichas de producto o imágenes) declaran que poseen los **derechos necesarios** sobre dicho material y autorizan a Mercado Industrial a exhibirlos en la Plataforma, sin que ello implique cesión de derechos de propiedad intelectual.

7. Responsabilidad

Mercado Industrial es responsable únicamente por los servicios que presta directamente y **no asume responsabilidad por los actos, omisiones o productos ofrecidos por terceros** (vendedores o compradores que utilicen la plataforma).

Las relaciones comerciales entre usuarios son **exclusivamente entre ellos**, quienes deberán cumplir con la legislación vigente, en especial las normas sobre **protección al consumidor, libre competencia y responsabilidad comercial**.

Mercado Industrial podrá suspender, restringir o dar de baja una cuenta en caso de incumplimiento legal o contractual, sin perjuicio de otras sanciones que correspondan.

8. Privacidad y protección de datos

Mercado Industrial realiza un uso **responsable y seguro** de los datos personales proporcionados por las Personas Usuarias, conforme a la legislación chilena vigente (Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada).

Los datos recolectados se utilizarán exclusivamente para la correcta prestación de los servicios ofrecidos y no serán compartidos con terceros sin consentimiento, salvo obligación legal o judicial.

Puedes conocer más detalles en nuestra **Declaración de Privacidad** disponible en el sitio web.

9. Modificaciones de los términos

Mercado Industrial podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Toda modificación será publicada en el sitio web con **10 días corridos de anticipación**, sin afectar las operaciones o contratos ya concluidos.

10. Terminación de la cuenta

Las Personas Usuarias que no tengan obligaciones pendientes podrán solicitar en cualquier momento el **cierre o eliminación de su cuenta** enviando una solicitud a contacto@mercadoindustrialchile.cl.

Mercado Industrial podrá inhabilitar temporal o permanentemente las cuentas que incumplan estos términos o la ley vigente.

11. Legislación y jurisdicción aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la **República de Chile**. Cualquier controversia derivada de su aplicación, interpretación o cumplimiento será resuelta por los **tribunales ordinarios de la ciudad de Santiago**.

Para todos los efectos legales, **Mercado Industrial SpA (RUT 78.093.726-2)** designa como su representante a **[Nombre del representante legal]**, domiciliado en **[dirección comercial o fiscal]**, Santiago – Chile.

12. Contacto

Para consultas, reclamos o solicitudes, las Personas Usuarias pueden comunicarse con Mercado Industrial a través del correo electrónico **contacto@mercadoindustrialchile.cl**.

55555555555555

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – MERCADO INDUSTRIAL

1. Identificación y naturaleza del servicio

Mercado Industrial SpA, RUT 78.093.726-2, con domicilio en Santiago de Chile (en adelante, “**Mercado Industrial**”), opera una plataforma digital de intermediación comercial (www.mercadoindustrialchile.cl) destinada a conectar empresas proveedoras del rubro industrial con clientes y compradores del sector productivo, logístico, minero, energético, de construcción, entre otros.

Mercado Industrial actúa exclusivamente como **intermediario tecnológico y comercial**, poniendo a disposición un espacio digital para la exhibición, promoción y transacción de productos y servicios industriales.

Mercado Industrial no compra, vende ni distribuye directamente los productos publicados. Toda compraventa se realiza **entre el proveedor y el comprador final**, bajo su exclusiva responsabilidad.

2. Aceptación de los términos

El acceso y uso del sitio web implica la aceptación expresa de estos **Términos y Condiciones**, así como de sus anexos, la **Política de Privacidad** y las **Políticas de Cookies**.

Las empresas y personas que utilicen la plataforma se denominan conjuntamente **“Personas Usuarias”**, comprendiendo tanto a **proveedores** (vendedores) como a **compradores**.

Mercado Industrial podrá modificar estos Términos y Condiciones con aviso previo de **10 días corridos**. Las modificaciones no afectarán las operaciones ya concluidas antes de su entrada en vigencia.

3. Registro y cuentas de usuario

Para utilizar la plataforma, las Personas Usuarias deberán registrarse completando el formulario de inscripción con información exacta, actual y verificable.

Cada cuenta es **personal, única e intransferible**. El usuario será responsable de mantener la confidencialidad de su clave y de todas las actividades realizadas bajo su cuenta.

Mercado Industrial podrá requerir información adicional para validar la identidad del usuario o rechazar registros que no cumplan los requisitos de veracidad o integridad.

Los usuarios que representen a una empresa declaran contar con **facultades suficientes para contratar en su nombre**.

Mercado Industrial podrá suspender o inhabilitar cuentas en caso de incumplimiento de estos términos o de la legislación vigente, sin derecho a indemnización.

4. Naturaleza jurídica del vínculo

El uso de la plataforma implica la aceptación de un **contrato de intermediación comercial digital (Marketplace B2B)** entre Mercado Industrial y el proveedor.

Por medio de este contrato, Mercado Industrial **facilita la exposición, promoción y gestión de oportunidades comerciales**, sin intervenir en la relación contractual de compraventa entre las partes.

Los productos publicados son de **propiedad exclusiva de los proveedores**, quienes asumen la responsabilidad total por su calidad, disponibilidad, cumplimiento de normativas técnicas, garantía y despacho.

5. Comisiones y pagos

Mercado Industrial cobrará a los proveedores una **comisión del 10 % más IVA (equivalente al 11,9 %)** sobre el **precio bruto de venta** de cada transacción efectivamente realizada a través del Marketplace.

El pago al proveedor se realizará **antes del despacho del producto**, descontando previamente la comisión correspondiente.

Mercado Industrial emitirá la **factura por su comisión** al cierre de cada mes, detallando las operaciones realizadas.

En caso de devoluciones, anulaciones o reclamos fundados, Mercado Industrial **podrá descontar un 3 % adicional** del valor de la operación por concepto de **costos administrativos y de procesamiento**.

Mercado Industrial se reserva el derecho de modificar temporal o permanentemente las tarifas, previa comunicación con al menos 10 días corridos de anticipación.

6. Devoluciones, cancelaciones y reclamos

Toda devolución, cambio o reclamo relacionado con los productos deberá gestionarse directamente entre el **proveedor y el comprador final**, conforme a la normativa vigente y a las políticas propias del proveedor.

Mercado Industrial solo intervendrá como canal de comunicación y soporte comercial, sin asumir responsabilidad directa por la calidad, funcionamiento, cumplimiento o garantía de los productos.

En caso de cancelación de pedidos antes del despacho, el comprador podrá solicitar el reintegro directamente al proveedor, quien gestionará la devolución según sus condiciones. Mercado Industrial podrá asistir en la gestión administrativa cuando el reclamo se origine dentro del entorno de la plataforma.

7. Responsabilidades

Mercado Industrial no participa en la cadena de distribución ni en la manipulación de los productos.

No garantiza la veracidad, exactitud o disponibilidad de los productos ofrecidos por los proveedores, quienes son los **únicos responsables legales y comerciales** frente a los compradores.

Mercado Industrial responderá únicamente por defectos técnicos, errores de procesamiento o interrupciones atribuibles directamente al funcionamiento de la plataforma.

En ningún caso Mercado Industrial será responsable por **pérdidas de beneficios, daños indirectos o perjuicios derivados de operaciones entre usuarios.**

8. Propiedad intelectual

Mercado Industrial y sus marcas asociadas son de propiedad exclusiva de **Mercado Industrial SpA.**

Todos los elementos gráficos, logos, interfaces, software, bases de datos, textos y desarrollos tecnológicos son propiedad intelectual protegida por la legislación chilena y tratados internacionales.

Los usuarios no podrán copiar, modificar, distribuir, reproducir o usar la marca, logo o imagen de Mercado Industrial sin autorización expresa y por escrito.

9. Protección de datos personales

Mercado Industrial realiza un tratamiento responsable de los datos personales conforme a la **Ley N° 19.628** sobre protección de la vida privada y su normativa complementaria.

Los datos recopilados se utilizan exclusivamente para fines operativos, comerciales y de soporte al usuario dentro del ecosistema digital.

Para más información, consulta nuestra **Política de Privacidad** en www.mercadoindustrialchile.cl.

10. Legislación y jurisdicción aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile.

Toda controversia relacionada con su interpretación o ejecución será resuelta por los **tribunales ordinarios de justicia de Santiago.**

Para todos los efectos legales, **Mercado Industrial SpA**, RUT 78.093.726-2, designa como su representante legal al **Sr. [nombre que quieras que figure oficialmente]**, domiciliado en Santiago de Chile, correo electrónico **contacto@mercadoindustrialchile.cl**.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ENVÍOS – MERCADO INDUSTRIAL

1. Integración con los Términos Generales

Los presentes **Términos y Condiciones de Envíos** forman parte de los **Términos y Condiciones Generales del Sitio** de Mercado Industrial SpA (RUT 78.093.726-2, en adelante, “Mercado Industrial”).

Al registrarse y aceptar los Términos y Condiciones Generales, las Personas Usuarias aceptan también estas políticas específicas de envíos.

El incumplimiento de estas condiciones podrá acarrear **sanciones**, incluyendo la **inhabilitación de la cuenta** del Vendedor o Comprador.

2. Definición del Servicio

Mercado Industrial Envíos es una herramienta tecnológica que facilita el envío de productos anunciados en la plataforma, valiéndose de:

- a) **Transportistas externos** contratados por Mercado Industrial; o
- b) **Soluciones logísticas propias del Vendedor o contratadas directamente por éste.**

Mercado Industrial solo **referencia y gestiona el servicio**, incluyendo:

- Cálculo del valor del envío previo a la compra.
- Generación de etiquetas para el envío.
- Seguimiento del envío.
- Gestión de reclamos entre usuarios y transportistas.

El envío de productos sigue siendo responsabilidad **exclusiva del Vendedor**, y la entrega al Comprador es gestionada por los Transportistas.

3. Obligaciones del Vendedor

El Vendedor que utilice Mercado Industrial Envíos deberá:

1. **Categorizar correctamente los productos** y verificar la disponibilidad del servicio para su envío.
2. **Embalaje y etiquetado adecuado**, protegiendo el contenido y cumpliendo con las normas de transporte.

3. **Entregar el producto** a los Transportistas o directamente al Comprador, según corresponda.
4. **Incluir toda la documentación necesaria** (boletas, facturas, guías de despacho, certificados, etc.).

Productos prohibidos: inflamables, explosivos, perecederos, dinero, joyas, armas, drogas, organismos vivos, sustancias peligrosas, líquidos o frágiles no admitidos, entre otros (ver listado completo en plataforma).

El Vendedor **no podrá cobrar adicionales al Comprador** por el uso de Mercado Industrial Envíos, salvo que se acuerde “Envío Gratis” a su cargo.

4. Obligaciones del Comprador

El Comprador deberá:

- Proporcionar **información completa y veraz** sobre el domicilio de entrega.
- Revisar el estado del envío al recibirlo y realizar cualquier reclamo dentro de las **24 horas** posteriores a la entrega.

El Comprador es responsable de errores en la información que impidan la entrega correcta del producto.

5. Fallas en la entrega y devoluciones

Productos no entregados al Comprador:

- Si el producto queda en resguardo del Transportista, el Comprador tiene 5 días hábiles para retirarlo.
- Si no se retira, la venta se cancelará y el producto será devuelto al Vendedor.
- El Vendedor tiene 30 días para retirar productos devueltos; si no lo hace, Mercado Industrial podrá disponer del producto (vender, donar, reciclar o destruir).

Productos no retirados en sucursal: Se aplican los mismos procedimientos.

Productos dañados o perdidos por Transportistas: La responsabilidad recae directamente en los Transportistas. Mercado Industrial no asume responsabilidad directa por daños o pérdidas, salvo que se demuestre negligencia en la herramienta tecnológica.

6. Pagos y comisiones

Mercado Industrial actúa como **intermediario comercial**, tipo “Market Precipitou”.

- **Comisión sobre ventas:** 10 % + IVA (equivalente a 11,9 %) sobre el precio bruto del producto.
- **Deducción adicional por devoluciones o reclamos:** 3 %.
- **Pago al Vendedor:** Se realiza **antes del despacho** del producto.

Mercado Industrial podrá **debitar automáticamente** cualquier costo adicional por uso indebido de la herramienta, información incorrecta o incumplimiento de estos términos.

7. Responsabilidades

Vendedor: Responsable absoluto del embalaje, veracidad de información, documentación, y cumplimiento de normas legales de transporte.

Comprador: Responsable de proporcionar datos correctos y estar disponible para recibir el envío.

Mercado Industrial: Responsable únicamente por el funcionamiento de la herramienta tecnológica; no posee, no transporta ni vende directamente los productos.

8. Limitaciones y casos fortuitos

Mercado Industrial no será responsable por:

- Fallas de transportistas.
 - Daños derivados de caso fortuito o fuerza mayor (naturaleza, accidentes, interrupciones técnicas o humanas).
 - Averías de los productos por defectos propios o incorrecto embalaje.
-

9. Datos personales

Los datos recopilados se usan **exclusivamente para el envío** y se transmiten a los Transportistas solo con ese fin.

Mercado Industrial cumple la **Ley 19.628** sobre protección de datos personales.

10. Legislación aplicable

Estos términos se rigen por las leyes de **Chile**, y cualquier controversia será sometida a los **tribunales ordinarios de Santiago**.

